

HELVESKO

Les chaussures confortables

DEMANDE DE RÉPARATION

RÉCLAMATION

24 mois de garantie sur le matériel et la fabrication.
Toute réclamation qui n'aura pas été déposée dans le
délai légal de 24 mois ne sera pas prise en compte.
Les dommages dus à l'usure ne sont pas considérés
comme un motif de réclamation valable.

Vos coordonnées

Numéro de client _____
Nom, prénom _____
Rue _____
CP / Lieu _____
N° de téléphone _____
(pour toute question ou information relative à d'éventuels coûts de réparation)
Disponibilité _____
(les jours ouvrables entre 8 h et 17 h)
E-mail _____

Informations sur le produit (si disponibles)

Modèle/N° d'article _____
Taille _____
Numéro de facture _____
Date de facture _____

Description de la réparation / Motif de la réclamation

Conseil pratique: placez une marque à l'endroit qui nécessite une réparation, sur l'article.

HELVESKO AG

Service client • Kreuzmatte 10 • 6260 Reiden LU • Téléphone 061 816 98 97 • kundenservice@helvesko.ch