

HELVESKO

Les chaussures confortables

Protection des données

Notre service responsable des lois sur la protection des données en vigueur, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD):

HELVESKO AG
Kreuzmatte 10
6260 Reiden
CH-Schweiz
Téléphone: 061 816 98 88
Email: info@helvesko.ch

1. Remarque générale

En vertu de l'article 13 de la Constitution fédérale de la Confédération suisse et des dispositions de la Confédération suisse relatives à la protection des données (loi fédérale sur la protection des données, LPD), toute personne a droit à la protection de sa vie privée et à la protection contre toute utilisation abusive de ses données personnelles. Les administrateurs de ces pages prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données ainsi qu'à la présente politique de confidentialité.

En coopération avec nos fournisseurs d'hébergement, nous nous efforçons de protéger au mieux les bases de données contre l'accès non autorisé, la perte, l'utilisation abusive ou la falsification.

Nous attirons l'attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (la communication par e-mail, notamment) peut présenter des lacunes en matière de sécurité. La protection complète des données contre un accès par des tiers n'est pas possible.

Lorsque vous utilisez ce site Web, vous acceptez la collecte, le traitement et l'utilisation des données conformément à la description suivante. Ce site Web peut être visité sans inscription préalable. Les données telles que les pages consultées ou le nom du fichier consulté, la date et l'heure sont stockées sur le serveur à des fins statistiques, sans que ces données soient directement liées à votre personne. Les données à caractère personnel, notamment le nom, l'adresse ou l'adresse électronique, sont, dans la mesure du possible, recueillies sur la base du volontariat. Les données ne sont pas transmises à des tiers sans votre consentement.

2. Vos droits

N'hésitez pas à nous contacter à tout moment si vous avez des questions relatives aux droits suivants:

- de vos données personnelles
- Suppression Informations sur vos données et leur traitement
- Correction de vos données stockées chez nous
- Limitation du traitement des données, ou si nous ne sommes pas encore autorisés à les supprimer en raison d'obligations légales
- Opposition au traitement de vos données
- Transfert des données, si vous avez conclu un contrat avec nous ou si vous avez une autorisation de traitement des données.

Une fois que le consentement a été accordé, il peut bien sûr être révoqué à tout moment.

3. Objectif du traitement des données

Vos données personnelles ne sont utilisées qu'aux fins indiquées dans le présent accord de confidentialité. Nous ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers à des fins autres que celles mentionnées. Vos données personnelles ne seront divulguées à des tiers que dans les cas suivants:

- Vous avez donné votre consentement explicite.
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une obligation légale.
- Le traitement est nécessaire pour protéger des intérêts légitimes.
- Il n'y a pas de raison de croire que vous avez un intérêt légitime supérieur à ne pas divulguer vos données.

4. Suppression ou blocage de vos données

Nous accordons une grande importance à la prévention de la collecte et à l'utilisation minimale des données. Vos données ne sont donc conservées qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés ici, ou que la loi l'exige. Vos données personnelles seront systématiquement bloquées ou supprimées conformément aux dispositions légales après que l'objectif ait été atteint ou que les délais aient expiré.

5. Cookies et collecte d'informations générales

Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Lorsque vous le consultez, des informations de nature générale sont recueillies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont transférés sur votre disque dur à partir d'un serveur de site Web. Ces informations (fichiers journaux du serveur) contiennent par exemple le type de navigateur, le système d'exploitation utilisé, le nom de domaine de votre fournisseur de services Internet, etc. Aucune des informations recueillies au cours de ce processus ne permet de tirer de conclusions sur votre personne. Aucune raison de s'inquiéter: les cookies ne peuvent pas être utilisés pour lancer des

programmes ou transférer des virus sur votre ordinateur. Nous ne pouvons utiliser ces informations que pour vous faciliter la navigation sur le site.

Nous avons besoin de ces informations techniques pour transmettre correctement le contenu de notre site Web. Elles sont essentiellement traitées aux fins suivantes et mises à la disposition exclusive du service responsable et d'éventuels sous-traitants:

- Assurer une connexion sans problème à notre site Web.
- Garantir une utilisation irréprochable de notre site Web.
- Évaluer la sécurité et la stabilité du système.
- Autres raisons administratives.

Nous utilisons les informations anonymes indiquées ci-dessus à des fins d'évaluation statistique et pour optimiser notre site Web et sa technologie. Ces informations ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

Vous pouvez bien sûr consulter notre site Web sans cookies. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur, et vous n'êtes pas obligé de les accepter. La fonction d'aide de votre navigateur Internet vous permettra de les désactiver. Attention: désactiver les cookies peut cependant entraver certaines fonctions de notre site Web.

6. Inscription sur notre site Web

Vous avez la possibilité de vous inscrire en tant qu'utilisateur sur notre site Web. Cela vous permet d'accéder à des contenus et des services auxquels seuls les utilisateurs enregistrés ont accès. Nous recueillons alors certaines données personnelles: nom, adresse, date de naissance, coordonnées et données de contact (numéro de téléphone et adresse électronique). En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez aussi la possibilité de modifier ou de supprimer à tout moment les données fournies lors de l'enregistrement. En vous inscrivant ou en passant une commande dans notre shop en ligne, vous vous abonnez automatiquement à notre newsletter. Si vous ne souhaitez pas la recevoir, vous pouvez vous désinscrire à tout moment via la newsletter.

Vous obtiendrez aussi à tout moment des informations sur les données que nous avons stockées à votre sujet. Dans la mesure où les obligations légales de conservation le permettent, nous corrigeons ou supprimons également ces données à votre demande. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez utiliser les coordonnées figurant à la fin de la présente déclaration sur la protection des données.

7. Fourniture de prestations payantes

Afin de fournir des prestations payantes, nous avons besoin de données supplémentaires, notamment les détails de paiement, afin de pouvoir traiter votre commande. Nous conservons ces données jusqu'à l'expiration des délais de conservation légaux.

8. Achat sur facture

En cas de prestation anticipée, notamment dans le cas d'un achat sur facture, nous pouvons, si nécessaire, nous procurer un rapport de crédit sur la base de procédures mathématiques et statistiques afin de protéger nos intérêts légitimes. Nous consultons alors la base de données d'Intrum Justitia AG, Eschenstrasse 12, CH-8603 Schwerzenbach.

9. Cryptage SSL

Nous utilisons les dernières technologies de cryptage (SSL, p. ex.) via HTTPS afin de garantir la sécurité de vos données pendant leur transmission.

10. Newsletter

Vous avez expressément accepté de recevoir notre newsletter ou des informations comparables à intervalles réguliers. Elles vous seront transmises à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée.

Nous utilisons exclusivement votre adresse électronique pour vous envoyer la newsletter. Les données que vous fournissez ne seront utilisées qu'à cette fin. Nous nous réservons le droit d'informer nos abonnés de certaines modifications (comme des changements dans l'offre de la newsletter ou dans les conditions techniques) par e-mail.

Pour vous inscrire, vous devez disposer d'une adresse électronique valide. Pour la vérifier, nous utilisons la procédure «double opt-in»: nous enregistrons votre inscription à la newsletter et vous envoyons une confirmation, qu'il vous faut confirmer à votre tour. Nous n'avons besoin d'aucune autre donnée. Vos coordonnées seront utilisées exclusivement pour l'envoi de la newsletter et ne seront pas transmises à des tiers.

Vous pouvez vous désinscrire de la newsletter à tout moment. Vous trouverez le lien à cet effet dans chaque newsletter. Vous pouvez aussi vous désabonner directement sur notre site Web.

11. Formulaire de contact

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, vous consentez volontairement à ce que nous vous contactions. Nous avons alors besoin de votre adresse électronique valide. Elle permet de classer votre demande et d'assurer que nous serons en mesure de vous contacter. Il n'est pas nécessaire de fournir d'autres données. Nous conservons vos données jusqu'au traitement de la demande, elles sont ensuite supprimées automatiquement.

12. Intégration du Trustbadge de Trusted Shops / d'autres widgets

Sous réserve que vous ayez donné votre consentement conformément à l'art. 6, § 1, a) du RGPD, des Widgets de Trusted Shops sont intégrés à ce site Internet afin d'afficher les services de Trusted Shops (p. ex. la Marque de confiance, les avis collectés) ainsi que pour proposer les services Trusted Shops pour acheteurs après une commande.

Le Trustbadge et les services dont il fait la publicité sont proposés par Trusted Shops AG, dont le siège est situé Subbelrather Straße 15C, 50823 Cologne, Allemagne (ci-après, « Trusted Shops »), avec laquelle nous sommes conjointement responsables de la protection des données conformément à l'art. 26 RGPD. Dans le cadre de la présente déclaration relative à la protection des données, nous vous informons ci-après sur les grandes lignes de l'accord conformément à l'art. 26, § 2 RGPD.

Dans le cadre de la responsabilité conjointe existant entre nous et Trusted Shops, merci de bien vouloir préférer contacter Trusted Shops AG pour toute question relative à la protection des données et pour exercer vos droits en utilisant les coordonnées indiquées dans la déclaration sur la protection des données de Trusted Shops. Indépendamment de cela, il vous est également toujours possible de vous adresser au responsable de votre choix. Votre demande sera alors, si nécessaire, transmise pour réponse à l'autre responsable.

1. Traitement de données lié à l'intégration du Trustbadge / d'autres widgets

Le Trustbadge est mis à disposition par un fournisseur CDN (Content-Delivery-Network) américain.

Un niveau adéquat de protection des données est assuré par une décision d'adéquation de la Commission européenne, qui peut être consultée ici pour les États-Unis. Les prestataires de services des États-Unis sont généralement certifiés en vertu du cadre de protection des données UE-États-Unis. De plus amples informations sont disponibles ici. Lorsque les prestataires de services ne sont pas certifiés au titre du cadre de protection des données, des clauses contractuelles types ont été conclues à titre de garantie appropriée.

Lorsque le Trustbadge apparaît, le serveur internet enregistre automatiquement un fichier log du serveur qui contient aussi votre adresse IP, la date et l'heure de l'affichage, la quantité de données transférées et le fournisseur demandeur (données de fichiers logs), et qui documente l'affichage. L'adresse IP est anonymisée immédiatement après la collecte, de sorte que les données stockées ne peuvent être rattachées à votre personne. Les données anonymisées sont utilisées notamment à des fins statistiques et d'analyse des erreurs.

2. Traitement de données au terme de la commande

Sous réserve que vous ayez donné votre consentement, le Trustbadge accède, après la conclusion de la commande, aux informations de commande enregistrées dans votre équipement terminal (montant de la commande, numéro de commande, produit acheté le cas échéant) ainsi qu'à votre adresse e-mail. Cette dernière est alors hachée par une fonction cryptologique à sens unique. La valeur de hachage est ensuite transmise à Trusted Shops avec les informations relatives à la commande, conformément à l'art. 6, § 1, a) du RGPD.

Cela sert à vérifier si vous êtes déjà inscrit aux Services Trusted Shops. Si c'est le cas, le traitement ultérieur s'effectue conformément à l'accord contractuel conclu entre vous et Trusted Shops. Si vous n'êtes pas encore inscrit aux Services ou si vous ne donnez pas votre consentement pour la reconnaissance automatique via le Trustbadge, vous aurez ensuite la possibilité de vous inscrire manuellement pour l'utilisation des Services ou de conclure la Protection dans le cadre de votre contrat d'utilisation éventuellement déjà existant.

À cette fin, une fois votre commande passée, le Trustbadge accède aux informations suivantes, qui sont stockées dans l'équipement terminal que vous utilisez : montant de la

commande, numéro de commande et adresse e-mail. Ceci est nécessaire pour que nous puissions vous proposer la Protection acheteur. Une transmission des données à Trusted Shops n'a lieu que si vous décidez activement de conclure la Protection acheteur en cliquant sur le bouton désigné en conséquence dans la Trustcard. Si vous décidez de faire appel aux Services, le traitement ultérieur dépend de l'accord contractuel avec Trusted Shops conformément à l'art. 6, § 1, b) RGPD, afin de pouvoir finaliser votre inscription à la Protection acheteur et sécuriser la commande ainsi que, le cas échéant, vous envoyer des invitations à émettre un avis par e-mail.

Trusted Shops fait appel à des prestataires de services dans les domaines de l'hébergement, du monitoring et du logging. Le fondement juridique est l'art. 6, § 1, f) RGPD dans le but d'assurer un fonctionnement sans incident. Dans ce cadre, il se peut qu'un traitement ait lieu dans des pays tiers (États-Unis et Israël).

Un niveau de protection des données adéquat est garanti dans chaque cas par une décision d'adéquation de la Commission européenne, qui peut être consultée ici pour les États-Unis et ici pour Israël. Les prestataires de services américains utilisés sont en général certifiés selon le cadre de protection des données UE-USA. Vous trouverez de plus amples informations ici. Si les prestataires de services utilisés ne sont pas certifiés sous le cadre de protection des données UE-USA, des clauses contractuelles types ont été conclues comme garantie appropriée.

13. Google Analytics

Notre site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (ci-après dénommé Google). Google Analytics utilise des cookies, c'est-à-dire des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation du site Web. Les données générées par le cookie sont transférées à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont stockées. Toutefois, en raison de l'activation de l'anonymisation des adresses IP sur les sites Web, votre adresse IP sera raccourcie par Google dans les états membres de l'UE et dans les autres états signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Dans certains cas exceptionnels, le serveur de Google reçoit votre adresse IP complète, qui n'est raccourcie que sur place. En tant qu'exploitant du site Web, Google utilise ces informations pour créer des rapports sur l'activité du site Web et pour évaluer l'utilisation de ce site. Les données de Google Analytics ne sont pas fusionnées avec d'autres données de Google.

Pour plus d'informations sur les cookies et la manière de les désactiver, veuillez consulter la politique de confidentialité ci-dessus. Vous pouvez également désactiver Google Analytics en utilisant le lien suivant: ajout d'un module complémentaire de navigateur pour désactiver Google Analytics à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

14. Google Maps

Nous utilisons l'API Google Maps sur notre site Web afin d'afficher visuellement des informations géographiques. En cas d'utilisation de Google Maps, Google recueillera, entre autres, des données sur l'utilisation de la fonction de carte. Vous trouverez des informations importantes à ce sujet dans les [règles de confidentialité de Google](#). Vous pouvez également régler vos paramètres personnels dans le centre de sécurité de Google.

[Vous trouverez ici](#) de plus amples informations sur la manière de gérer vos propres données Google.

15. Vidéos YouTube

Des vidéos YouTube sont intégrées dans certaines pages de notre sites Web. L'opérateur des plugins correspondants est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Dès qu'une page contenant une vidéo YouTube est consultée, elle établit une connexion avec les serveurs YouTube. YouTube apprend alors quelles pages vous visitez. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube vous attribue vos habitudes de navigation personnelles, ce que vous pouvez éviter en vous déconnectant d'abord de votre compte YouTube. Sinon, des cookies sont là encore collectés pour analyser les habitudes de l'utilisateur.

Si vous avez désactivé les cookies pour les annonces Google, vous ne devez pas vous attendre à recevoir des cookies sur YouTube. Si vous voulez empêcher YouTube de stocker d'autres informations non personnelles, vous devez bloquer le stockage des cookies dans votre navigateur. Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité de YouTube à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=de>

16. Modifications de notre politique de protection des données

Afin de répondre aux exigences légales actuelles ou de permettre la mise en œuvre de changements dans nos services (notamment en relation avec de nouveaux services), nous nous réservons le droit d'adapter cette déclaration de protection des données. Lors de votre prochaine visite, la nouvelle déclaration sur la protection des données sera alors applicable.

17. Questions au responsable de la protection des données

Si vous avez des questions relatives à la protection des données, merci de vous adresser directement à l'interlocuteur suivant au sein de notre organisation:

Madeleine Stalder, Directrice générale
HELVESKO AG, Kreuzmatte 10, 6260 Reiden LU
061 816 98 88
info@helvesko.ch

En cas de doute, le texte de la version allemande fait foi.

Version: juin 2024